

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION EN LIGNE

Réservation :

La réservation n'est effective qu'après réception de l'acompte par chèque ou virement bancaire, et confirmation de notre part par e-mail. Cet acompte vous sera soumis par e-mail, après vérification de nos disponibilités, dans les plus brefs délais suivant la réception de votre demande. Le montant de l'acompte correspond à 30% du montant du séjour estimé d'après les informations fournies par le client le jour de sa demande. Le client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions et tarifs détaillés sur notre site internet www.la-ribiere.com.

Pour les emplacements :

Le paiement intégral du solde de votre séjour est acquitté la veille de votre départ. L'intégralité de la somme est au minimum égal au nombre de nuitées réservées. L'acompte sera retenu si l'annulation éventuelle de votre séjour n'est pas annoncée par courrier recommandé avec accusé de réception au moins 30 jours avant la date de début de séjour indiquée sur votre réservation. L'emplacement réservé est disponible à partir de 15 h le jour d'arrivée, et doit être libéré à 12 h le jour du départ. Veuillez nous aviser de toute arrivée tardive, faute de quoi l'emplacement ne restera libre que jusqu'à 18 h, et nous conserverons l'acompte.

Pour les locations :

Le paiement du solde de votre séjour est acquitté le jour de votre arrivée. De même, une caution de 300 € vous sera demandée le jour de votre arrivée, et restituée dans les 15 jours qui suivent votre départ ou renvoyée par courrier, déduction faite des dégradations ou manquements éventuels constatés.

En cas de réservation tardive (moins de 3 semaines avant le début du séjour), le paiement de l'acompte se fera par virement bancaire.

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée, ou de départ anticipé.

Toute annulation doit être formulée par écrit et envoyée en lettre recommandée avec accusé de réception au moins 45 jours avant votre séjour. En cas d'annulation moins de 45 jours avant votre arrivée, votre acompte de 30% ne vous sera pas restitué.

La semaine de location en juillet / août commence le samedi à 15 h et se termine le samedi suivant à 12 h. Toute arrivée après 18 h devra obligatoirement nous être signalée afin de nous organiser au mieux pour vous accueillir, faute de quoi la location ne serait gardée que jusqu'au lendemain midi de la date d'arrivée initialement prévue. Aucune arrivée ne sera envisageable après 22 h.

Après accord, votre animal domestique peut être accepté, avec supplément tarifaire selon tarif en vigueur par jour ; nous vous demandons de nous présenter le carnet de vaccination de l'animal à votre arrivée.

L'inventaire d'arrivée est à effectuer par le locataire à son arrivée, et tout manque ou détérioration constatée devra être signalé le jour d'arrivée. L'inventaire de départ sera effectué par nos soins.

Le nettoyage des locaux pendant le séjour est à effectuer par le locataire ; de même, les locaux devront être rendus propres, tels que vous les aurez trouvés à votre arrivée.

Un forfait ménage de 50 € pourra être retenu si tel n'était pas le cas.

Les tribunaux de DIGNE-LES-BAINS sont seuls compétents en cas de litige. Seule la version française fait foi.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez-pas à nous contacter au 04 92 83 21 44
Camping La Ribière, route du Fugeret, 04240 ANNOT - www.la-ribiere.com - info@la-ribiere.com